

GESCHÄFTSBERICHT

1. JULI 2019 – 30. JUNI 2020



qualitépalliative®

Bubenbergrplatz 11, 3011 Bern
+41 (031) 310 02 90
info@qualitepalliative.ch
www.qualitepalliative.ch

Schweizerischer Verein für Qualität in
Palliative Care SQPC
Association suisse pour la qualité dans les
soins palliatifs ASQSP

THEMEN

Bericht der Präsidentin und der Geschäftsführerin	3
Durchgeführte Audits	6
Finanzen – Jahresrechnung 2019/2020	8
Finanzen – Erfolgsrechnung 2019/2020	9
Bericht der Revisionsstelle	11
Ausblick Geschäftsjahr 2020/2021	12
Dankeschön	13
Impressum	14

BERICHT DER PRÄSIDENTIN UND DER GESCHÄFTSFÜHRERIN

1. Mitgliederversammlung vom 5. Dezember 2019

Der **Vorstand** von qualitépalliative setzt sich seit der Mitgliederversammlung vom 5. Dezember 2019 wie folgt zusammen:

Pia Hollenstein	Präsidentin, MAS, Alt-Nationalrätin St. Gallen
Claudia Buess-Willi	Vizepräsidentin, MAS in Palliative Care
Franziska Brinkmann	Palliativmedizinerin
Renate Gurtner Vontobel	Geschäftsführerin qualitépalliative, MPH
Monika Lopez Grossenbacher	Dipl. Pflegefachfrau
Benno Meichtry	Dipl. Pflegefachmann
Nicole Poletti	Dipl. Pflegefachfrau
Petra Vayne-Bossert	Palliativmedizinerin

Zurückgetretene Vorstandsmitglieder per 5. Dezember 2019 mit Verdankung für ihre langjährige Vorstandstätigkeit sind:

Luisella Manzambi	Vorstandsmitglied seit 2010
Danielle Pfammatter	Vizepräsidentin und Vorstandsmitglied seit 2016

Anlässlich der Mitgliederversammlung vom 5. Dezember 2019 wurden auch neue Mitglieder in die **Rekurskommission** gewählt:

Anna Hofer	Präsidentin der Rekurskommission
Maya Zumstein-Shaha	Nachfolgerin von Roland Kunz
Kurt Ebnetter-Fässler	Nachfolger von Philippe Schneider

Die **ATO Treuhand AG** wurde als Kontrolle von **qualitépalliative** für das Geschäftsjahr 2019/2020 gewählt.

2. Aktivitäten im Geschäftsjahr 2019/2020

Mit Wirkung per 1. Januar 2020 hat **Renate Gurtner Vontobel** die Geschäftsführung von **qualitépalliative** von **Walter Brunner** übernommen.

Im Geschäftsjahr 2019/2020 fanden folgende **Vorstandssitzungen/Tagungen/Versammlungen** statt:

Vorstandssitzungen am 5. September 2019, 5. Dezember 2019 und 11. März 2020

Partnertreffen mit EdelCert am 21. August 2019

Mitgliederversammlung am 5. Dezember 2019

Zusammenkunft auf Wunsch der **Zürcher Spitäler** und der **Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich** mit Vertretungen von **palliative ch** und **qualitépalliative** am 18. November 2019

Arbeitstreffen mit der Rekurskommission am 19. November 2019

Ganztägige Retraite am 10. Juni 2020

Im zurückliegenden Geschäftsjahr wurden bei qualitépalliative folgende Geschäfte bearbeitet und Aktivitäten durchgeführt:

Es wurde eine Totalrevision des Reglements über das Rekursverfahren qualitépalliative durchgeführt. Das neue Reglement trat am 1. Januar 2020 in Kraft.

Das Referenzdokument für stationäre spezialisierte Palliative Care wurde überarbeitet. (Version 3.2, gültig ab 1. Juli 2020).

Die Website von qualitépalliative wurde aktualisiert.

Am 21. August 2020 fand ein erfolgreiches und informatives Austauschtreffen mit der Partnerorganisation EdelCert statt.

Am 25. September 2019 wurde eine Auditor*innen-Schulungen in Bern (Deutsch) durchgeführt.

Das Budget von qualitépalliative für das Geschäftsjahr 2020/2021 wurde verabschiedet.

Eine Honorarerhöhung der Auditor*innen für zweitägige Audits wurde beschlossen.

Das Leitbild von qualitépalliative wurde auf Italienisch übersetzt.

Der Dienstleistungsvertrag zwischen qualitépalliative und palliative ch für die Geschäftsführung von qualitépalliative wurde erneuert.

Ein Formular zur Erfassung der Weiterbildungen für die Angestellten in der Langzeitpflege und die mobilen Dienste wurde neu erstellt.

3. Personelle Mutationen auf der Geschäftsstelle

Walter Brunner (Geschäftsführer), Tobias Brunner und Esther Frey haben auf Ende 2019 die Geschäftsstelle verlassen.

Renate Gurtner Vontobel hat die Geschäftsführung offiziell per 1. Januar 2020 übernommen. Als stellvertretende Geschäftsführerin und Verantwortliche Marketing & Kommunikation amtet seit Anfang 2020 Stephanie Alder. Das administrative Pflichtenheft von qualitépalliative wurde per 1. Januar 2020 an Tim Zurkinden übergeben.

DURCHGEFÜHRTE AUDITS

Zwischen dem 1. Juli 2019 und dem 30. Juni 2020 haben folgende Einrichtungen das Audit bestanden und das Label für Qualität in Palliative Care erhalten:

Institution & Ort	Art	Datum
Universitäts- und Kinderspital Zürich ZH	EZ	10. Juli 2019
Hôpital de Lavaux Bourg-en-Lavaux VD	EZ	4. Juli 2019
Associazione Triangolo Camorino TI	EZ	16. Juli 2019
EMSP Réseau Santé Nord Broye Orbe VD	RZ	25. Juli 2019
Hospiz im Park Arlesheim BL	RZ	13. August 2019
Inselspital Bern BE	RZ	13. August 2019
Palliativzentrum Hildegard Basel BS	RZ	18. September 2019
Stadtspital Waid Zürich ZH	EZ	5. Dezember 2019
Kantonsspital Olten SO	RZ	16. Oktober 2019
Lindenhofgruppe Engeriedspital Bern BE	RZ	25. Oktober 2019
EMSP RSRL Hôpital Nestlé (CHUV) Lausanne VD	RZ	21. November 2019
Foundation Rive-Neuve Blonay VD	RZ	21. November 2019
Spital Uster ZH	EZ	16. Dezember 2019
Alterszentrum Weinfelden TG	EZ	8. Januar 2020
CHUV-Equipe cant. Pédiatrique Lausanne VD	RZ	20. Januar 2020
Alters- und Pflegezentrum Feldheim Reiden LU	EZ	25. Januar 2020

Tilia Stiftung für Langzeitpflege Ittigen BE	EZ	3. Februar 2020
Etablissement Hospitalier du Nord Vaud Orbe VD	EZ	4. Februar 2020
Alters- und Pflegezentrum Amriswil TG	EZ	25. Februar 2020
Pflegeheim Sattelbogen Bischofszell TG	RZ	6. Mai 2020
EMSP Réseau Santé La Côté Aubonne FR	RZ	15. Mai 2020
Spital Bülach ZH	RZ	25. Juni 2020

Legende

EZ	Erstzertifizierung
RZ	Rezertifizierung

Zwischen dem 01. Juli 2019 und dem 30. Juni 2020 wurden 15 Zwischenaudits und 16 Zwischenbewertungen durchgeführt

Ausnahmestand während Corona-Pandemie

Gemeinsam mit EdelCert wurden alle Institutionen, Auditor*innen über das wegen dem Coronavirus veränderte Vorgehen bezüglich Durchführung von Audits und Zwischenaudits informiert. Der Geschäftsstelle qualitépalliative ist es gut gelungen, Ruhe in den Prozess zu bringen und mit den betroffenen Institutionen gut zu kommunizieren. Dadurch hat die Geschäftsstelle qualitépalliative einen guten Überblick und ist daran, abgesagte Audits sowie Zwischenaudits neu zu organisieren.

Die Geschäftsstelle qualitépalliative lehnt sich an die Einschätzungen des Bundesrates und des BAG und geht davon aus, dass im 1. Semester 2021 Normalität im Zertifizierungsprozess zurückkehren wird.

FINANZEN- UND JAHRESRECHNUNG 2019/2020

Bilanz per 30. Juni 2020

Aktiven in CHF	30. Juni 2020	30. Juni 2019
Flüssige Mittel	202'732.55	240'597.21
Debitoren	60'500.00	54'393.50
Aktive Rechnungsabgrenzungen	0.00	0.00
Umlaufvermögen	263'232.55	294'990.71
Total Aktiven	263'232.55	294'990.71
Passiven in CHF	30. Juni 2020	30. Juni 2019
Schulden aus Lieferungen und Leistungen	223.45	15'063.10
Kreditor MWST	- 45.75	34'945.15
Passive Rechnungsabgrenzungen	32'874.35	54'643.45
Kurzfristiges Fremdkapital	33'052.05	104'651.70
Eigenkapital am Anfang des Geschäftsjahres	190'339.01	141'267.21
Jahresgewinn	39'841.49	49'071.80
Eigenkapital	230'180.50	190'339.01
Total Passiven	263'232.55	294'990.71

FINANZEN- UND ERFOLGSRECHNUNG 2019/2020

In CHF	2019/2020	2018/2019
Mitgliederbeiträge	1'060.00	1'280.00
Ertrag Audit	266'840.30	242'606.52
Übriger Ertrag	964.25	1'200.00
Betriebsertrag	268'864.55	245'086.52
Auditor*innen	- 44'605.75	- 34'372.85
Auditor*innen-Organisation	- 80'022.16	- 77'629.67
Rekurskommission	- 1'177.20	0.00
Management Fees	- 67'043.55	- 60'528.25
Lizenzgebühr	- 5'000.00	- 5'000.00
Personalaufwand	- 1'833.75	- 66.15
Website	- 901.90	- 13.95
Versicherungen, Gebühren	- 381.70	- 200.00
Büromaterial, Drucksachen, Fotokopien	- 1'198.40	- 1'545.60
Telefon, Internet, Porto	- 588.45	- 2'638.95
Spenden	- 5'000.00	0.00
Buchführung, Revision	- 6'130.00	- 18'620.00
Aufwand Vorstand und Tagungen	- 4'554.40	- 5'247.80
Aufwand	- 218'437.26	- 205'863.22

Betriebsergebnis vor Zinsen	2019/2020	2018/2019
Finanzaufwand	- 189.80	- 178.15
Finanzerfolg	- 189.80	- 178.15
Ausserordentlicher Ertrag	748.75	20'086.65
Ausserordentlicher Aufwand	- 4'271.80	- 2'560.00
Ausserordentlicher Erfolg	- 3'523.05	17'526.65
Steuern	- 6'872.95	- 7'500.00
Steuern	- 6'872.95	- 7'500.00
Jahresergebnis	39'841.49	49'071.80

Die Jahresrechnung 2019/2020 wird zusammen mit dem Revisionsbericht anlässlich der Mitgliederversammlung von qualitépalliative vom 9. Dezember 2020 aufgelegt und durch die Geschäftsführerin Renate Gurtner Vontobel in den wichtigsten Punkten erläutert.

BERICHT DER REVISIONSSTELLE ZUR EINGESCHRÄNKTEN REVISION



Bericht des Wirtschaftsprüfers an den Vorstand von qualitépalliative, Schweiz. Verein für Qualität in Palliative Care, Bern

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins qualitépalliative, Schweiz. Verein für Qualität in Palliative Care für das am 30. Juni 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Bern, 15. September 2020

A T O TREUHAND AG



Urs Feierabend
dipl. Wirtschaftsprüfer
zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor



André Luginbühl
Treuhandler mit eidg. Fachausweis
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:
Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung)

AUSBLICK GESCHÄFTSJAHR 2020/2021

Im kommenden Geschäftsjahr werden bei qualitépalliative unter anderem folgende Geschäfte bearbeitet:

14 Einrichtungen aus verschiedenen Bereichen der Versorgungsstrukturen haben sich bis jetzt für **Erstaudits und Rezertifizierungsaudits** im Geschäftsjahr 2020/2021 angemeldet und befinden sich im Auditprozess.

Zwischen dem 1. Juli 2020 und dem 30. Juni 2021 werden **22 Zwischenevaluationen** und **17 Zwischenaudits** durchgeführt.

Die Durchführung je eines **Trainings für deutsch- und französischsprachige Auditor*innen** sind für den 8. und 11. Dezember 2020 geplant, inklusive die Bereitstellungen von Online-Schulungen in beiden Sprachen.

Aufgrund der Coronasituation müssen wir unsere Auditaktivitäten situativ anpassen!

DANKESCHÖN

Ein herzliches Dankeschön gilt allen, die qualitépalliative unterstützen:

Einzel- und Kollektivmitglieder von qualitépalliative

Mitarbeitende der Geschäftsstelle von qualitépalliative:

- Walter Brunner (Geschäftsführer bis 31. Dezember 2019)
 - Renate Gurtner Vontobel (Geschäftsführerin ab 1. Januar 2020)
 - Esther Frey (stv. Geschäftsführerin bis 31. Dezember 2020)
 - Stephanie Alder (stv. Geschäftsführerin ab 1. Januar 2020)
 - Liliane Engi (Finanz- und Rechnungswesen & Administration)
 - Tobias Brunner (Admin Auditprozess bis 31. Dezember 2019)
 - Tim Zurkinden (Admin Auditprozess ab 1. Januar 2020)
-

Partnerorganisation EdelCert

Auditor*innen

ROM Treuhand Bern (Buchhaltungsführung, Jahresabschluss)

ATO Treuhand Bern (Revisionsstelle)

palliative ch

Ein besonderer Dank geht an alle Vorstandsmitglieder von qualitépalliative, die ausserhalb der Vorstandssitzungen viele Akten studieren, Rückmeldungen geben und damit oftmals auch Entscheidungen per E-Mail ermöglichen und einen grossen Beitrag zu effizienten Arbeitsabläufen leisten. Ein herzliches Dankeschön für diese grosse Arbeit!

IMPRESSUM

qualitépalliative®

Schweizerischer Verein für Qualität in Palliative Care
Bubenbergplatz 11
3011 Bern

Schweizerischer Verein für Qualität in
Palliative Care SQPC

Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs ASQSP

+41 (031) 310 02 90

info@qualitepalliative.ch

www.qualitepalliative.ch

Präsidentin
Redaktion

Pia Hollenstein
Renate Gurtner Vontobel (Geschäftsführerin)